

## APÊNDICE I DO TERMO DE REFERÊNCIA – ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

### ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



#### **Unidade Requisitante**

Secretaria de Saúde e Saneamento, 07.735.541/0001-07



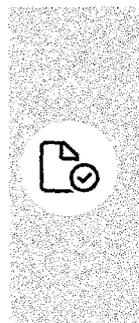
#### **Alinhamento com o Planejamento Anual**

A necessidade objeto do presente estudo possui previsão no plano de contratações anual da Organização de 2025, N° do DFD: #16.



#### **Equipe de Planejamento**

João Paulo Miranda Albuquerque, Tiago Manso Barros, Antonio Auriberto Costa Cavalcante



#### **Problema Resumido**

O município de Ubajara, por meio do Programa Brasil Sorridente, precisa garantir o acesso da população aos serviços de saúde bucal, especificamente à confecção de próteses dentárias. No entanto, o Laboratório de Próteses Dentárias local não dispõe de recursos humanos ou técnicos próprios para atender à demanda crescente por esses serviços. Dessa forma, há a necessidade de encontrar uma forma de solucionar o problema de confecção de próteses dentárias para assegurar que a população receba atendimento adequado e em tempo hábil, contribuindo para a melhoria da saúde bucal e qualidade de vida dos moradores.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



#### **DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

A Prefeitura Municipal de Ubajara identifica uma necessidade crítica relacionada à saúde bucal da população, especialmente no que concerne à confecção de próteses dentárias. O Programa Brasil Sorridente, com o objetivo de promover a saúde bucal e melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, demanda um atendimento efetivo e adequado para a confecção dessas próteses. Atualmente, o Laboratório de Próteses Dentárias do município não possui recursos humanos ou técnicos suficientes

para atender à demanda crescente por esses serviços, resultando em tempo de espera prolongado e insatisfação dos usuários.

A carência de acesso a serviços de saúde bucal, particularmente na oferta de próteses dentárias, impacta diretamente a qualidade de vida da população, limitando não apenas a capacidade funcional de mastigar e se alimentar, mas também afetando aspectos sociais como a autoestima e a interação social. A falta desses serviços pode levar a problemas de saúde mais graves, aumentando a prevalência de doenças bucais e comprometendo o bem-estar geral dos munícipes.

Ademais, é fundamental ressaltar que a melhoria no atendimento odontológico, por meio da disponibilização eficaz das próteses dentárias, pode contribuir significativamente para a redução dos índices de morbidade relacionados a problemas bucais. A promoção da saúde bucal está alinhada com as diretrizes de saúde pública, visando à prevenção e ao tratamento dessas condições de forma abrangente.

Portanto, há uma necessidade premente de uma solução que permita a ampliação da capacidade do serviço de confecção de próteses dentárias em Ubajara. Atender a essa demanda representa um passo essencial para garantir que todos os cidadãos tenham acesso a cuidados odontológicos de qualidade, promovendo assim a equidade em saúde e respeitando os direitos dos cidadãos à saúde e à dignidade. A ação proposta deve ser orientada pela eficiência e eficácia, refletindo o compromisso da administração pública com o bem-estar da população.

## REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A elaboração deste estudo técnico preliminar visa garantir o acesso da população do município de Ubajara aos serviços de saúde bucal, em especial à confecção de próteses dentárias. A contratação de uma solução que atenda a essa demanda é crucial para assegurar que os moradores recebam atendimento adequado e em tempo hábil, contribuindo para a melhoria da saúde bucal e qualidade de vida da comunidade. Os requisitos a seguir foram estruturados para assegurar a seleção de propostas vantajosas e que atendam plenamente às necessidades identificadas.

Requisitos da solução contratada:

01. Fornecer o objeto licitado dentro dos padrões estabelecidos pelo município, de acordo com o especificado no Termo de Referência observando ainda todas as normas técnicas que regulem a execução, responsabilizando-se ainda por eventuais prejuízos decorrentes do descumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida;
02. Assumir a responsabilidade pelo pagamento de todos os impostos, taxas e quaisquer ônus de origem Federal, estadual e municipal, bem como, quaisquer encargos judiciais ou extrajudiciais, sejam trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato que lhes sejam imputáveis, inclusive com relação a terceiros, em decorrência do fornecimento;

03. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções;
04. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente ao município ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução dos serviços, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo órgão interessado;
05. Prestar os esclarecimentos que forem solicitados pelo município, cujas reclamações se obrigam a atender prontamente, bem como dar ciência ao município, imediatamente e por escrito, de qualquer anormalidade que verificar quando da execução do contrato;
06. Dispor-se a toda e qualquer fiscalização do município, no tocante à aquisição do material, assim como ao cumprimento das obrigações previstas;
07. Prover todos os meios necessários à garantia da plena operacionalidade do fornecimento, inclusive considerados os casos de greve ou paralisação de qualquer natureza;
08. Respeitar e fazer cumprir a legislação de segurança no trabalho, previstas nas normas regulamentadoras pertinentes;
09. Manter, sob as penas da lei, o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais dos materiais do município, de que venha a tomar conhecimento ou ter acesso, ou que venham a ser confiados, sejam relacionados ou não com o objeto da licitação;
10. Manter, durante a vigência do Contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital relativo ao objeto da licitação.

Estes requisitos visam assegurar a seleção de uma solução capaz de atender de forma eficaz às necessidades da saúde bucal da população de Ubajara, promovendo a melhoria na qualidade de vida da comunidade.

## **SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO**

Possíveis soluções disponíveis:

1. **Contratação de empresa especializada em confecção de próteses dentárias**
  - Vantagens:
    - Qualidade: Empresas especializadas geralmente possuem tecnologia avançada e profissionais qualificados, garantindo a qualidade das próteses.
    - Recursos: Capacidade de atender a demanda crescente sem necessidade de investimento em infraestrutura e recursos humanos pelo município.
    - Tempo de implementação: Pode ser rápida, dependendo da empresa selecionada, com possibilidade de agendamento flexível para atendimento.
  - Desvantagens:
    - Custo: O custo pode ser elevado, dependendo do volume e complexidade dos serviços contratados.
    - Dependência: O município dependerá da disponibilidade e confiabilidade da empresa contratada, o que pode impactar a continuidade dos serviços.
2. **Parceria com universidades ou instituições de ensino na área de odontologia**

- Vantagens:
  - Custo: Pode representar uma solução de custo reduzido, considerando que os serviços podem ser prestados por estudantes sob supervisão.
  - Inovação: A parceria pode trazer inovações e novas tecnologias através de projetos de pesquisa e extensão.
  - Treinamento: Possibilidade de formação prática para alunos, contribuindo para a formação de novos profissionais.
- Desvantagens:
  - Tempo: O tempo de espera pode ser maior devido à natureza educacional do serviço prestado.
  - Qualidade variável: A qualidade do serviço pode variar conforme o nível de experiência dos alunos, necessitando de supervisão extensa.
  - Limitações de capacidade: As instituições podem ter limitações em termos de número de atendimentos, além de depender de calendários acadêmicos.

### **3. Criação de um serviço municipal temporário com contratação de profissionais autônomos**

- Vantagens:
  - Flexibilidade: Permite ajustar o número de profissionais de acordo com a demanda, evitando custos fixos elevados.
  - Rápida implementação: Pode ser implementado rapidamente se forem encontrados profissionais interessados e qualificados.
- Desvantagens:
  - Qualidade inconsistente: A qualidade dos serviços pode ser mais difícil de garantir, pois depende da experiência individual dos profissionais contratados.
  - Falta de continuidade: A não existência de vínculos permanentes pode resultar em alta rotatividade, afetando a continuidade e consistência do atendimento.

### **4. Desenvolvimento de laboratório municipal de próteses**

- Vantagens:
  - Controle de qualidade: O município teria controle total sobre a produção e qualidade das próteses dentárias.
  - Custo a longo prazo: Embora tenha um alto custo inicial para infraestrutura e treinamento, pode reduzir despesas com contratações externas no futuro.
  - Manutenção de empregos locais: Geração de empregos na comunidade.
- Desvantagens:
  - Alto custo de implementação: Exige investimento significativo em infraestrutura, equipamentos e capacitação de pessoal.
  - Tempo elevado: O tempo para estabelecer o laboratório e treinar equipe pode ser extenso, enquanto a necessidade de serviços é urgente.
  - Expertise: Necessidade de administração e operação técnica adequada, o que pode ser desafiador inicialmente.

Análise comparativa:

- A **contratação de empresa especializada** se destaca pela qualidade e rapidez na implementação, mas apresenta riscos de custo elevado e dependência externa.

- A **parceria com universidades** é uma alternativa viável em termos de custo e inovação, mas possui desvantagens relacionadas ao prazo e inconsistência na qualidade do serviço.
- O **serviço municipal temporário** oferece flexibilidade e rápida implementação, mas corre o risco de baixa qualidade e falta de estabilidade no atendimento.
- A **criação de um laboratório municipal** garante controle de qualidade e redução de custos a longo prazo, porém enfrenta dificuldades quanto ao alto investimento inicial e tempo de implementação.

A escolha da melhor solução deve levar em consideração não apenas os custos, mas também a qualidade, adequação às necessidades da população e a viabilidade operacional a longo prazo.

#### **DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO**

A escolha pela contratação de uma empresa especializada em confecção de próteses dentárias se revela fundamental para atender à crescente demanda por serviços de saúde bucal no município de Ubajara. Neste contexto, o desempenho técnico da solução escolhida é um dos principais fatores que justificam essa decisão. Empresas especializadas possuem experiência consolidada na área, resultando em produtos de alto padrão de qualidade e eficiência, fundamentais para garantir a satisfação dos usuários. Além disso, essas empresas contam com tecnologia avançada e processos otimizados, permitindo a confecção de próteses dentárias personalizadas que atendem às necessidades específicas de cada paciente, assegurando conforto, estética e funcionalidade adequadas.

Outro aspecto relevante da escolha é a compatibilidade e facilidade de implementação do serviço. Ao contratar uma empresa especializada, o município pode contar com um parceiro que já opera com os protocolos e regulamentos exigidos pelo Programa Brasil Sorridente. Dessa forma, a transição e a integração dos serviços são facilitadas, evitando interrupções nos atendimentos que poderiam impactar negativamente a população. A empresa contratada poderá ainda disponibilizar um planejamento operacional que aborde desde a coleta de dados até a entrega das próteses, assegurando assim uma fluidez no processo e minimizando possíveis gargalos que poderiam surgir em uma operação interna.

No âmbito operacional, os benefícios decorrentes da contratação de uma empresa especializada são significativos. Primeiramente, a manutenção dos serviços será de responsabilidade da contratada, o que elimina a necessidade de investimentos adicionais por parte do município para a formação e capacitação de pessoal técnico. Isso não apenas reduz custos, mas também garante que os profissionais envolvidos estejam sempre atualizados em relação às melhores práticas e inovações do setor. O suporte contínuo oferecido pela empresa facilita a resolução de problemas e a implementação de melhorias nas operações, assegurando que os serviços prestados à população sejam constantemente aprimorados. Ademais, a escalabilidade da solução escolhida permite

que, conforme a demanda cresça, a empresa possa rapidamente ampliar sua capacidade de atendimento sem a necessidade de grandes investimentos ou reestruturações do lado público.

Em termos de viabilidade econômica, a contratação da empresa especializada apresenta um excelente custo-benefício. Comparado aos custos que seriam necessários para manter um laboratório de próteses dentárias interno – que exigiria investimento em infraestrutura, equipamentos e recursos humanos – a terceirização dos serviços representa uma alternativa viável e menos onerosa. Os valores gastos com a contratação refletem, além da fabricação das próteses, o acesso a tecnologias de ponta e expertise reconhecida no mercado, o que contribui diretamente para a qualidade do serviço final. O retorno esperado sobre esse investimento é significativo, especialmente ao considerar o impacto positivo na saúde bucal da população, a redução do tempo de espera para atendimento e a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos de Ubajara.

Com base nos argumentos apresentados, a contratação de uma empresa especializada em confecção de próteses dentárias se revela não apenas uma solução técnica adequada, mas também uma estratégia que propicia eficiência operacional e benefícios econômicos, todos voltados para atender ao interesse público e promover melhorias substanciais na saúde bucal da população local.

### ☰ QUANTITATIVOS E VALORES

Item	ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO				
	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Confecção de prótese total (superior e/ou inferior). Trabalho de confecção da moldeira individual, montagem de rodete de cera, montagem dos dentes, ceroplastia, acrilização em resina termo - polimerizável, na cor rosa acabamento e polimento. conserto incluso.	Unidade	960	R\$ 253,67	R\$ 243.523,20
<b>Valor Total</b>					<b>R\$ 243.523,20</b>

### 🔍 PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação de empresa especializada em confecção de próteses dentárias para atender à demanda do Programa Brasil Sorridente deve ser realizada de forma integral e não parcelada. Essa abordagem permite garantir a uniformidade na qualidade dos serviços prestados, uma vez que a confecção de próteses dentárias envolve técnicas e processos que precisam ser integrados e executados com precisão. Dividir o contrato

em partes poderia comprometer a padronização e a continuidade do atendimento, afetando negativamente a saúde bucal da população.

Além disso, a demanda por próteses dentárias é crescente e contínua, exigindo um esforço concentrado no atendimento. O parcelamento poderia resultar em desarticulação dos serviços, dificultando a capacidade da empresa contratada de planejar suas operações e alocar recursos de forma eficiente para atender as necessidades do município. A manutenção de uma única contratada assegura que haja uma gestão unificada e coordenada dos serviços, reduzindo riscos de atrasos e ineficiências.

Por fim, ao optar pela contratação integral, a Prefeitura Municipal de Ubajara promove um atendimento mais ágil e eficaz à população, evitando complexidades administrativas e legais associadas à execução de contratos fragmentados. Isso se traduz em um melhor aproveitamento dos recursos públicos, contribuindo para a melhoria da saúde bucal e da qualidade de vida dos moradores, além de propiciar um processo de contratação mais transparente e gerenciável.

## **RESULTADOS PRETENDIDOS**

A contratação de uma empresa especializada em confecção de próteses dentárias representa uma solução eficaz para o município de Ubajara, visando garantir acesso à saúde bucal da população. Em termos de economicidade, essa abordagem maximiza o custo-benefício por meio da redução significativa de despesas operacionais. Ao terceirizar a confecção das próteses, o município evita os custos fixos associados à manutenção de um laboratório próprio, incluindo salários, treinamento contínuo e aquisição de insumos, que podem ser onerosos considerando a demanda crescente. A parceria com uma empresa já estabelecida no mercado permite ainda que os recursos financeiros sejam direcionados para outras áreas prioritárias da saúde.

Além disso, há um aproveitamento mais eficiente dos recursos humanos disponíveis. A contratação por meio de empresa especializada libera a equipe da saúde do município para se concentrar em outras atividades essenciais, sem sobrecarregar os profissionais locais. Isso é particularmente importante para otimizar o uso do tempo e das competências existentes na rede de saúde, garantindo que os atendimentos e serviços essenciais não sejam comprometidos.

Os recursos materiais também são utilizados de maneira mais eficaz. A empresa contratada traz consigo infraestrutura, tecnologia e know-how necessários para a produção das próteses dentárias, eliminando a necessidade de investimento em equipamentos e insumos por parte da Prefeitura. Essa sinergia entre os serviços públicos e privados reduz o desperdício e garante um atendimento ágil e de qualidade, evitando filas e aumentando a satisfação da população.



Por fim, a solução apresentada não só atende à necessidade imediata da confecção de próteses dentárias como também promove um impacto positivo na saúde bucal da população, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade de vida dos moradores de Ubajara. Assim, ao optar por essa estratégia, a Prefeitura assegura um atendimento eficiente e sustentável, otimizando seus recursos e promovendo a dignidade e bem-estar da comunidade.

### PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para a implementação eficaz da solução de contratação de empresa especializada em confecção de próteses dentárias para o município de Ubajara, é necessário que a Administração tome algumas providências operacionais e estruturais específicas.

Primeiramente, deve ser realizada uma análise detalhada da demanda atual e da projeção futura dos serviços de saúde bucal, especialmente no que diz respeito à confecção de próteses dentárias. Esta análise ajudará a definir claramente as quantidades e características dos serviços a serem contratados, permitindo uma melhor adequação do contrato às necessidades da população.

Além disso, é imperativo criar um fluxo de atendimento que contemple desde a avaliação inicial dos pacientes até a entrega das próteses. Este fluxo deve incluir etapas de triagem, elaboração do molde, ajuste e finalização das próteses, garantindo a eficiência na entrega e satisfação do usuário.

Outro ponto crucial é a definição de indicadores de desempenho que possibilitem a verificação da qualidade dos serviços prestados pela empresa contratada. Esses indicadores devem abordar aspectos como prazos de entrega, taxa de rejeição das próteses e a satisfação dos usuários. Acompanhamento regular desses indicadores contribuirá para ajustes proativos nos serviços, caso necessário.

Considerando a especificidade do campo da saúde bucal, pode ser necessária a capacitação de servidores que atuarão na fiscalização e gestão do contrato. Essa necessidade deve ser justificada com base em critérios técnicos que demonstrem a complexidade da prestação de serviços neste segmento, garantindo que esses servidores possuam o conhecimento adequado para supervisão eficaz.

Adicionalmente, recomenda-se a elaboração de um plano de comunicação entre o laboratório responsável pela confecção das próteses e as unidades de saúde locais, a fim de garantir uma integração eficiente no atendimento aos pacientes. Esta comunicação facilitará a logística de encaminhamentos e a circulação de informações sobre o andamento das solicitações.

Por fim, para assegurar a continuidade do serviço e a adaptação a eventuais aumentos de demanda, a Administração deve considerar a inclusão de cláusulas

contratuais que prevejam revisões e ajustes nos serviços prestados. Isso proporciona flexibilidade para atender à variação da demanda sem comprometer a qualidade dos atendimentos ofertados à população.

Essas providências visam maximizar o uso eficiente dos recursos públicos, garantindo não apenas a efetividade da contratação, mas também a melhoria contínua da saúde bucal dos moradores do município.

#### **CONTRATAÇÕES CORRELATAS**

A análise realizada para o estudo técnico preliminar da contratação de uma empresa especializada em confecção de próteses dentárias para a Prefeitura Municipal de Ubajara demonstra que não há contratações correlatas e/ou interdependentes necessárias a serem realizadas antes da efetivação dessa solução. A demanda pelo fornecimento dos serviços de saúde bucal, especificamente no que diz respeito à confecção de próteses dentárias, é direta e específica.

Considerando que o laboratório local já foi identificado como incapaz de atender à demanda atual, a contratação de uma empresa especializada se torna a única medida necessária para suprir essa lacuna de atendimento. Portanto, outras contratações, como manutenção de equipamentos ou adequações prediais, não são previamente exigidas, pois a solução apresentada já visa especificamente o provisionamento dos serviços demandados.

Além disso, o contexto da saúde bucal no município indica que a necessidade de confecção de próteses substitui qualquer outra demanda operacional que poderia estar relacionada. A priorização na contratação da empresa especializada garante que a população receba atenção imediata, sem a necessidade de etapas intermediárias que poderiam atrasar o acesso aos serviços essenciais.

Em resumo, a contratualização desta empresa especializada permite um atendimento mais ágil e eficiente, reduzindo o tempo de espera e garantindo que os moradores recebam as próteses dentárias de que necessitam. Assim, conclui-se que a solução escolhida é suficiente por si só, dispensando contratações adicionais correlatas ou interdependentes antes de sua implementação.

#### **IMPACTOS AMBIENTAIS**

A contratação de uma empresa especializada na confecção de próteses dentárias para atender às necessidades de saúde bucal da população de Ubajara pode provocar alguns impactos ambientais que devem ser identificados e mitigados. Primeiramente, um dos principais impactos decorre do uso de recursos materiais, como os insumos necessários para a produção das próteses. O descarte inadequado desses

materiais pode gerar resíduos sólidos que impactam o meio ambiente. Para mitigar esse impacto, é fundamental adotar práticas de gestão de resíduos que contemplem a reciclagem e a destinação correta dos resíduos gerados. É recomendável que a empresa contratada implemente um plano de manejo de resíduos, priorizando a reutilização e a reciclagem sempre que possível.

Outro impacto relevante é o consumo de energia durante o processo produtivo das próteses dentárias. A operação de equipamentos eletroeletrônicos e a utilização de sistemas de climatização podem resultar em um consumo elevado de energia elétrica. Para minimizar esse impacto, a contratação deve priorizar empresas que utilizem tecnologia eficiente em seus processos, como máquinas com baixo consumo energético e iluminação LED nas instalações. Além disso, a implementação de boas práticas de eficiência energética, como a realização de auditorias periódicas, pode contribuir significativamente para a redução do consumo de energia.

A logística reversa se torna um aspecto importante ao considerar o desfazimento dos materiais utilizados na confecção das próteses dentárias. A empresa contratada deve, ser viável, desenvolver um sistema de logística reversa que permita a devolução de produtos que não puderem ser utilizados ou que se tornarem obsoletos. Esse sistema pode incluir parcerias com empresas especializadas em reciclagem de resíduos odontológicos, o que ajudaria a minimizar o impacto ambiental e promover a economia circular.

Adicionalmente, a formação de uma consciência ambiental nos profissionais envolvidos no processo de confecção das próteses dentárias é crucial. Treinamentos sobre práticas sustentáveis, manejo adequado de resíduos e consumo responsável de recursos podem ser oferecidos pela empresa contratada, assegurando que todos tenham um papel ativo na minimização dos impactos ambientais.

Por fim, garantir a transparência em relação aos métodos e processos adotados pela empresa contratada pode criar uma cultura de responsabilidade ambiental, promovendo um compromisso contínuo com a sustentabilidade em todas as etapas do serviço prestado. Assim, com a identificação clara dos impactos ambientais e a adoção de medidas mitigadoras eficazes, será possível contribuir para a melhoria da saúde bucal da população de Ubajara, respeitando simultaneamente o meio ambiente.

## ☑ **CONCLUSÃO**

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.